


適用於 Microsoft System
Center Operations Manager
2007 SP1/R2 和 System Center
Essentials 2007 SP1/2010 的
Dell EqualLogic Storage
Management Pack Suite 4.1 版
安裝指南



註

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文中使用的商標：Dell™、DELL 徽標與 EqualLogic™ 是 Dell Inc. 的商標。Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。

本文件中述及的其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

2011-09

目錄

1	概觀	5
	所需程式	5
	存取 Dell EqualLogic Storage Management Pack	5
	安裝 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite	6
	執行管理組件安裝程式	6
	匯入管理組件	7
	匯入後工作	8
	使用修復選項	9
	升級舊版管理組件	9
	所需程式	9
	升級前工作 (可選)	10
	升級步驟	11
	解除安裝 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite	12
	SCOM 效能與擴充性的 Microsoft 指南	12
	安全性考量	13
	停用憑證驗證	13

概觀

本指南說明 Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 或 Microsoft System Center Essentials (SCE) 適用之 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 4.1 版的安裝方法。

所需程式

若要在管理站上安裝 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 4.1 版，請確認符合以下先決條件：

- 支援 Dell EqualLogic Storage Management Pack 的 SCOM 2007 SP1/R2 或 SCE 2007 SP1/2010。
對於 SCOM 2007 SP1 和 SCE 2007 SP1，必須：
 - 含有修正網路監視堆疊的 SCE 2007 SP1 Update 1 (Microsoft KB：971541)。
 - 含有修正監視網路裝置與介面速度每秒大於 2 GB 的 SCE Hotfix (Microsoft KB：960569)。
- Microsoft .NET 版本 2.0 或更新版本以安裝 SCOM 或 SCE。
- 系統管理員存取權限以存取 SCOM 或 SCE 並匯入 Dell EqualLogic Storage Management Pack。

存取 Dell EqualLogic Storage Management Pack

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 壓縮在

Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe 自我解壓縮執行檔中，此檔案含有以下內容：

- **Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1.msi**
- **DellMPv41_EqualLogicMP_Readme.txt**
- **DellMPv41_EqualLogic_IG.PDF**

這個自我解壓縮執行檔可連結 support.dell.com 取得。

安裝 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite

從 support.dell.com 下載

Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe 自我解壓縮執行檔並將該檔案內容解壓縮到一個適當的資料夾中。

若要安裝 Dell EqualLogic Storage 管理組件：

- 1 執行管理組件安裝程式。如需更多資訊，請參閱[執行管理組件安裝程式](#)。
- 2 將管理組件匯入 SCOM。如需更多資訊，請參閱[匯入管理組件](#)。
- 3 執行匯入後工作。如需更多資訊，請參閱[匯入後工作](#)。

執行管理組件安裝程式

若要執行 Dell EqualLogic Storage Management Pack 安裝程式：

- 1 瀏覽您儲存 **Dell_Equallogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe** 解壓縮內容的位置。
- 2 連按兩下 **Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.msi** 啓動安裝程式。
- 3 按照 **InstallShield** 精靈的指示安裝管理組件，安裝完成後，在該精靈上按一下**完成**。

安裝程式會在預設位置 **C:\Dell Management Packs\EqualLogic Storage Mgmt Suite\4.1** 或安裝程式中指定的位置建立下列資料夾：

- **Library** — 此資料夾含有下列檔案：
 - DellEQLHelper.dll
 - DellEQLHelper.dll.config
 - DellEQLHelper.tlb

- **Management Pack** — 此資料夾含有下列檔案：
 - **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** — 定義 Dell 硬體群組和定義 **Operations 主控台** 監視窗格中 Dell 資料夾的管理組件。
 - **Dell.Storage.EqualLogic.mp** — 監視支援 EqualLogic 儲存陣列的管理組件。在儲存陣列的最高儲存區群組和磁碟區群組監視健全狀況。
 - **Dell.Storage.EqualLogic.DetailedMonitoringOn.mp** — 可在最高元件群組監視健全狀況的管理組件。

匯入管理組件

要匯入 EqualLogic Storage Array 管理組件，請使用 **SCOM 匯入管理組件** 精靈：

- 1 按一下 **啓動** → **程式** → **System Center Operations Manager 2007** 並選取 **Operations 主控台**。
- 2 在 **Operations 主控台** 中，按一下導覽窗格上的 **管理**。
- 3 展開 **管理樹狀圖**，用滑鼠右鍵按一下 **管理組件**，並選擇 **匯入管理組件**。
- 4 瀏覽管理組件位置，選擇您想匯入的管理組件。有關管理組件的詳細資訊，請參閱 [執行管理組件安裝程式](#) 下的 [步驟 3](#)。
將顯示 **匯入管理組件** 螢幕，並且在 **匯入清單** 中顯示選定的管理組件。
- 5 按一下 **安裝**，完成此工作。

匯入後工作

匯入 Dell EqualLogic Storage 管理組件後，您必須執行下列工作，確保 **SCOM Operations 主控台** 中可探索和監視 Dell EqualLogic 儲存陣列。

- 1 為管理伺服器動作帳戶設定正常使用者權限 如需設定管理伺服器動作帳戶的相關資訊，請參閱 *SCOM 線上說明*。
- 2 使用 **Dell Discovery** 精靈探索 Dell EqualLogic 儲存陣列。如需更多使用 Discovery 精靈的相關資訊，請參閱《Dell EqualLogic Storage Management Pack 使用者指南》。
- 3 在 **Operations 主控台** 按一下 **監視** 標籤並確認：
 - **EqualLogic 裝置** 警示顯示於 **Dell 警示** 檢視下。
 - **EqualLogic 裝置** 顯示於 **Dell 圖表** 檢視下。
 - **EqualLogic 裝置** 顯示於 **Dell 狀態** 檢視下。

檢視 Dell EqualLogic Storage Management Pack 物件

您可檢視 Dell EqualLogic Storage Management Pack 中所含的物件。

若要檢視物件：

- 1 按一下 **Operations 主控台** 的 **製作** 標籤。
- 2 在 **製作** 窗格中的 **管理組件物件** 下選擇 **物件探索**。
- 3 在 **物件探索** 窗格中，按一下螢幕右上角的 **變更範圍**，以顯示 **範圍管理組件物件** 視窗。
- 4 選擇 **檢視所有目標** 選項以顯示所有目標。
- 5 在 **目標** 下，選擇所有 Dell EqualLogic 物件並按一下 **確定**。
物件探索 窗格中會顯示 Dell EqualLogic Storage 管理組件物件。

使用修復選項

安裝程式中的**修復**選項可修復安裝錯誤。您可使用此選項重新安裝管理組件、遺失的檔案和正確的登錄項目。

若要修復 Dell EqualLogic 管理組件：

- 1 連按兩下 **Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1.msi** 檔啓動管理程式。螢幕上將會顯示**歡迎**畫面。
- 2 按一下**下一步**。
- 3 選擇**修復**並按一下**下一步**。即顯示**程式修復就緒**畫面。
- 4 按一下**安裝**。進度畫面會顯示安裝進度。安裝完畢後，會顯示**安裝精靈已完成**視窗。
- 5 按一下**完成**。

升級舊版管理組件

如果已安裝舊版的 Dell EqualLogic Management Pack Suite，可以直接升級至最新版本。

所需程式

如果已透過特定使用者帳戶安裝 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 4.0 版，您必須以相同的使用者帳戶登入才能升級為 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 4.1 版。例如，如果您已透過 A 使用者安裝 Dell EqualLogic Storage Management Pack 4.0，您必須以 A 使用者的身份登入才能進行升級。如果您以 B 使用者身份登入，升級過程中會出現錯誤訊息且無法繼續進行升級。

升級前工作 (可選)

從 4.0 版升級到 4.1 版前，請執行下列步驟備份透過 4.0 版產生的警示。

- 1 連結到安裝 SCOM/SCE 所用的資料庫伺服器。
- 2 在下列查灣中將 **Operations Manager** 更換為您的 SCOM/SCE 資料庫名稱。

SQL 查詢：

```
USE [OperationsManager]
GO
SELECT [dbo].[Alert].*
FROM
    [dbo].[Alert], [dbo].[BaseManagedEntity],
    [dbo].ManagedType
WHERE
    ([dbo].[Alert].[BaseManagedEntityId] =
    [dbo].[BaseManagedEntity].BaseManagedEntityId)
AND
    ([dbo].[BaseManagedEntity].[BaseManagedTypeId] =
    [dbo].ManagedType.ManagedTypeId)
AND
    ([dbo].ManagedType.TypeName =
    'Dell.Storage.EqualLogicEthernetInterface')
GO
```

- 3 執行 SQL 查詢，將結果儲存為 Tab 字元分隔的文字檔。

升級步驟

若要升級至最新版本：

- 1 連按兩下 **Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1.msi** 檔啓動管理程式。將顯示下列訊息：Another version of the product is already installed(已安裝另一版產品。) Would you like to upgrade?(您要升級嗎?)
- 2 按一下**是**，然後在**歡迎**畫面上按一下**下一步**。
- 3 接受授權合約並按一下**下一步**。
- 4 按照精靈的指示安裝 Dell EqualLogic Management Pack，安裝完成後，在該精靈上按一下**完成**。
- 5 啓動 **Operations 主控台**並瀏覽**管理員**標籤，匯入新的管理組件。如需匯入管理組件的相關資訊，請參閱[匯入管理組件](#)。



註：從 4.0 版升級至 4.1 版時，升級前處於嚴重或警告狀態的元件，在升級後的會顯示正常狀態。元件只會在後續的監視週期顯示正確的健全狀況。第一次監視週期觸發 62 分鐘後才會反應嚴重或警告等健全狀況。這只適用於 SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1、SCOM 2007 R2 和 SCE 2010。



註：升級到 4.1 版後，您可能看見「圖表檢視」中部分元件仍以舊版圖示顯示。若想看看新圖示，請使用 `/clearcache` 選項重新啓動 **Operations 主控台**。

解除安裝 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite

解除安裝 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 前，建議您從 SCOM 刪除 Dell EqualLogic 管理組件。

若要刪除管理組件：

- 1 在 **Operations** 主控台中，選取**管理** → **管理組件**。
- 2 在**管理組件**窗格中選擇 **EqualLogic Management Pack**。
- 3 在選取的管理組件上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**刪除**。

刪除管理組件后，可以從管理站取消安裝 Dell EqualLogic Helper。建議您在刪除 EqualLogic Management Pack 後重新啟動 SCOM 主控台。



註：刪除任一管理組件均可能影響一些使用者角色範圍。

若要解除安裝 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite：

- 1 在**開始**功能表中，選擇**設定** → **控制面板** → **新增/移除程式/程式和功能**。
- 2 選擇 **Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite v4.1 for System Center Operations Manager** 然後按一下**解除安裝**。

您也可以執行

Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1.msi 檔案，然後在安裝程式中選擇**移除**選項，解除安裝 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite。



註：如果您在刪除 Dell EqualLogic 管理組件前解除安裝管理組件套件，SCOM 主控台中會出現「Dell EqualLogic: Dell EqualLogic Helper 4.1 may not be installed or needs to be updated (Dell EqualLogic：可能未安裝或需要更新 Dell EqualLogic Helper 4.1)」的警示。在多個管理站中，該警示也會在未監視 Dell EqualLogic 裝置的管理站中顯示。

SCOM 效能與擴充性的 Microsoft 指南

為了獲得最佳的效能，請在專用的管理站上部署 Dell EqualLogic Management Pack Suite 4.1 版。

如需 Microsoft 的擴充建議資訊，請參閱 support.microsoft.com/kb/975057。

安全性考量

Operations 主控台的存取權限由 SCOM 內部處理。您可在 SCOM 主控台的管理員 → 安全性功能下設定**使用者角色**選項。您的角色設定檔確定您可執行的動作。如需更多安全性考量的相關資訊，請參閱 *SCOM 線上說明*。

停用憑證驗證

當您第一次在未連線網際網路或網路速度慢的系統上探索 EqualLogic PS Series 陣列時，「圖表檢視」中出現的裝置會延遲 40-45 秒。

在 .NET Framework 2.0 上，因憑證撤銷清單 (CLR) 產生一個發佈者證據且將 Dell EqualLogic Helper 組件載入處理程序時會聯絡簽發授權單位驗證憑證，因而產生延遲。

作業系統會掃描憑證鏈結並嘗試從網路伺服器下載憑證撤銷清單。如果您的系統無法連線網際網路或網路速度較慢，這個處理程序就會延遲，因此造成 Dell EqualLogic Helper 啟動延遲。



註：當您停用簽章驗證時，受 .NET Framework 2.0 管理的應用程式就不會再接收發佈者證據。當您使用發佈者證據或 `PublisherIdentityPermission` 類別時，此行為只會影響受 .NET Framework 2.0 管理的應用程式。

若要停用簽章驗證：

- 1 編輯安裝了 **Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite v4.1** 之 Library 資料夾下的 `DellEQLHelper.dll.config` 檔。
- 2 將 `generatePublisherEvidence` 的值變更為「false」。

